



N° IDENTIFICATION FISCALE : 0099716029000233

AVIS DE CONSULTATION N°06/2022  
PORTANT SUR L'ACQUISITION ET INSTALATION  
D'UN SYSTEME DE GESTION DE FILE D'ATTENTE INFORMATIQUE



La Caisse Nationale de Sécurité Sociale des Non-Salariés, Agence de Wilaya d'Alger-Est, lance un avis de consultation pour objet l'acquisition et installation d'un système de gestion de file d'attente informatique au profil de ses antennes.

les personnes physiques ou morales ayant les qualifications requises dans le domaine et intéressées par le présent avis de consultation peuvent formuler et soumettre leurs propositions techniques et financières au niveau de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale des Non-Salariés, Agence de Wilaya d'Alger-Est, sise au 09 B<sup>d</sup> Victor Hugo, Sidi M'Hamed, Alger, 3eme étage, Bureau de la Secrétariat de la direction.

La soumission comprend toutes les fournitures et mises en œuvres nécessaires à la complète de la mise en place du système de gestion de file d'attente informatique au niveau des 04 antennes relevant de l'agence CASNOS EST, il s'agit de doter les quatre antennes en fournitures et services énumérés ci-après :

- 04 bornes avec distributeurs de tickets intégrés,
- Logiciel de gestion de file d'attente
- 07 TV Smart Android40 minimum
- Installation et configuration
- Les frais du câblage sont inclus dans mise place
- Le service supplémentaire ou/et complémentaire (fourniture et pose) fera l'objet d'une commande complémentaire conformément à la réglementation en vigueur (PV de discussion des prix).

**N.B.1 : La présente procédure de la consultation régit par la décision de la direction générale n°001/2021 portant procédures internes adaptées, relatives à la passation des contrats et commandes.**

L'offre présentée par le soumissionnaire doit comprendre : un dossier pour l'offre technique et un dossier pour l'offre financière.

**L'offre technique dans une enveloppe à part contenant :**

- 1- La déclaration à souscrire, dûment remplie, signée et cachetée par le soumissionnaire ;
- 2- La déclaration de probité ;
- 3- Mise à jour CASNOS en cours de validité et pour tous les associés dans le cas de la société ;



- 4- Copie de l'extrait de rôle en cours de validité ;
- 5- Copie du registre de commerce ;
- 6- Statut s'il s'agit d'une société ;
- 7- Numéro d'Identification Fiscale ;
- 8- Références bancaires ;
- 9- Engagement signé par le soumissionnaire pour assurer le service après-vente ;
- 10- Fiche technique pour chaque équipement (model) proposé en appuyant sur des photos et les caractéristiques techniques de l'équipement ; Le catalogue ne doit pas être vague et général, mais doit porter uniquement sur l'équipement ou les équipements objet de la proposition ;
- 11- Certificat de garantie des équipements ;
- 12- Attestation d'engagement portant le délai de la réalisation pour chaque antenne.
- 13- Attestations de bonne exécution des contrats ou commandes similaires ;
- 14- Tout document estimé nécessaire par le soumissionnaire pour renforcer son offre.

**L'offre financière dans une enveloppe à part contenant :**

1. La lettre de soumission dûment (remplie, datée et signée) ;
2. Le détail quantitatif et estimatif (rempli, datée et signée).

**N.B.2 :** Toute pièce manquante du dossier technique ou financier entraînera l'offre à l'élimination.

**N.B.3 :** les soumissionnaires sont tenues de demander auprès du service des moyens de l'agence les modèles de la déclaration à souscrire, la déclaration de probité et la lettre de soumission :

Tel / fax : **021 71 19 52**

Email : **mgx2016@gmail.com**

Les soumissionnaires doivent insérer l'offre technique et l'offre financière dans deux enveloppes séparées et fermées, indiquant, sur chaque enveloppe correspondante la mention « offre technique » et « offre financière ». Les deux (02) enveloppes susmentionnées sont insérées dans une seule enveloppe externe fermée et anonyme, sans aucun signe d'identification du soumissionnaire, comportant uniquement les mentions suivantes :

**Caisse Nationale de Sécurité Sociale des Non-Salariés**  
**Agence de Wilaya d'Alger-Est**  
**Consultation N06/2022 «Acquisition et installation d'un système de gestion de file**  
**d'attente informatique»**  
**«Soumission à n'ouvrir que par la commission d'ouverture des plis**  
**et d'évaluation des offres »**

- La durée de préparation des offres est fixée de **07 jours** à partir du **24/11/2022**
- Les soumissionnaires restent tenus par leurs offres pendant une période de **quatre-vingt-dix (90) jours** à compter de la date d'ouverture des plis.
- La date limitée du dépôt des offres est fixée le **30/11/2022** de **08h00 à 12h00**.
- Les offres doivent être déposées et **non envoyées**, au :

**Caisse Nationale de Sécurité Sociale des Non-Salariés**  
 - **Agence Alger-Est**  
**Adresse : 09 Bd Victor Hugo, Sidi M'Hamed, Alger.**  
**Bureau de la Secrétariat de la direction, 3eme étage.**

- L'ouverture des plis s'effectuera le **30/11/2022** à **14h00**, au niveau de la salle de réunion dans une séance publique par la commission d'ouverture et d'évaluation des offres **COPEO**.
- L'évaluation des offres techniques et financières se fera par la même commission dite COPEO, cette dernière procède en 1ere phase à l'évaluation technique des offres en éliminant toute offre non conforme, incomplète et qui ne répond pas aux exigences des besoins exprimés par le service contractant.
- L'évaluation financière se base sur le critère du prix le moins disant en prenant en considération le délai de la réalisation et la mise en place du système et les différentes garanties offertes par le soumissionnaire.
- Le service contractant réserve le droit à tout moment d'annuler la présente procédure conformément à l'article 17 de la décision susmentionnée. Il devrait dans ce cas d'informer les soumissionnaires.
- Les soumissionnaires qui contestent l'attribution provisoire ont eu le droit de recours dans un délai de 10 jours à compter de la date de l'attribution provisoire conformément à l'article 12 de de la décision susmentionnée.

Alger, le ..... 24 NOV. 2022 .....

**La directrice**

